



ET



Charte de protection des données personnelles

Version n°4 : 15 mars 2025

RGPD : « Nouvelle réglementation relatif à la protection des données »

QU'EST-CE QUE LE RGPD ?

A partir du 25 mai 2018, le nouveau Règlement Général relatif à la Protection des Données fait évoluer la Loi dite « Informatique et Libertés ».

Ce règlement encadre l'utilisation et la sécurisation de vos données à caractère personnel et vise à en assurer une meilleure protection.

L'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Avec ce nouveau cadre, nous collectons les données de manière plus transparente. Notre nouvelle Charte définit la façon dont nous les collectons, ainsi que leur utilisation. Cela nous permet de vous proposer des produits et services adaptés à vos besoins.

LA TRANSPARENCE DE L'AGENCE STORM

Avec l'entrée en vigueur de ce nouveau règlement, L'AGENCE STORM renforce sa Charte de Protection des Données Personnelles, garantissant une protection accrue des informations des personnes physiques, qu'il s'agisse de clients ou de prospects.

Pour mieux comprendre les principes régissant ce règlement, nous mettons à votre disposition notre Charte de Protection des Données Personnelles, accessible à tout moment.

Soucieux du respect et de la confidentialité de vos données, L'AGENCE STORM veille en permanence à assurer leur sécurité. Le renforcement des exigences européennes en matière de protection des données vient conforter notre approche et réaffirmer notre engagement en faveur d'une gestion responsable et sécurisée de vos informations personnelles.

COMMENT VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES, CONSERVEES ET TRAITEES ?

La présente Charte de Protection des Données s'applique à l'ensemble des données à caractère personnel traitées par L'AGENCE STORM en France métropolitaine comme en Outremer (DOM-POM), en sa qualité de responsable de traitement. Elle décrit les modalités de collecte, d'utilisation et de partage de ces données ainsi que les mesures mises en place pour garantir leur confidentialité et leur sécurité.

Cette charte couvre tous les traitements de données personnelles liés aux services immobiliers, financiers et autres proposés par L'AGENCE STORM.

Par ailleurs, certains liens figurant sur nos sites Internet peuvent rediriger vers des plateformes externes n'appartenant pas à L'AGENCE STORM. Ces sites tiers disposent de leurs propres politiques de confidentialité et de protection des données, susceptibles de différer des nôtres. Nous vous recommandons de consulter leurs conditions d'utilisation avant de leur communiquer toute information personnelle.

QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

Les données personnelles que nous collectons ou détenons à votre égard proviennent de différentes sources :

- Données fournies directement par vous lors de vos échanges avec nous, que ce soit en agence, par téléphone, via nos sites Internet, applications mobiles, courriers électroniques ou tout autre moyen de communication ;

- Données collectées dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment celles obtenues antérieurement dans le cadre de relations commerciales ou contractuelles ;
- Données issues de sources accessibles au public ou fournies par des tiers, notamment des entreprises partenaires ou des organismes spécialisés.

Catégories de données collectées

Nous pouvons être amenés à traiter les informations suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, genre, date et lieu de naissance, ainsi que les éléments figurant sur vos justificatifs d'identité ;
- Coordonnées personnelles : adresse postale, adresse électronique, numéros de téléphone ;
- Informations communiquées via des formulaires ou échanges avec nous, que ce soit par téléphone, en agence, par courrier électronique, messagerie instantanée, ou via des enquêtes et questionnaires de satisfaction ;
- Données relatives à la relation commerciale : historique de transactions, instructions données, informations liées à vos comptes et opérations financières ;
- Données figurant dans la documentation client, telles que votre profil investisseur, relevés de compte ou tout autre formulaire rempli en tant que prospect ;
- Données collectées via les cookies : nous utilisons des cookies et technologies similaires sur nos sites Internet et dans nos communications électroniques afin d'optimiser votre expérience, mémoriser vos préférences et vous proposer des contenus adaptés à vos intérêts. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique de gestion des cookies ;
- Enregistrements des communications et correspondances : cela inclut les courriers électroniques, les appels téléphoniques, les échanges via messageries instantanées, réseaux sociaux ou tout autre canal de communication ;
- Données nécessaires au respect de nos obligations légales et réglementaires : informations relatives à vos transactions financières, éléments requis pour la prévention des fraudes, la détection d'activités suspectes ou irrégulières impliquant directement ou indirectement des tiers avec lesquels vous êtes en relation.

Nous nous engageons à traiter ces données dans le respect des réglementations en vigueur, en garantissant leur confidentialité et leur sécurité.

LES DONNEES QUE NOUS OBTENONS D'AUTRES SOURCES PEUVENT NOTAMMENT COMPRENDRE

Les informations que nous recueillons auprès de sources externes peuvent inclure, notamment des données de communication, telles que les informations contenues dans les courriers électroniques, les échanges avec des tiers, les conversations sur les plateformes de messagerie instantanée, les discussions par chat ainsi que les contenus partagés via les médias et réseaux sociaux.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?

L'Agence Storm et Storm Gestion s'engagent à traiter vos données personnelles uniquement dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 et des bases légales prévues par la loi. Vos données ne seront utilisées que si leur traitement repose sur l'un des fondements juridiques suivants :

- L'exécution d'un contrat ou d'un engagement mutuel, notamment pour la fourniture des services que vous avez souscrits ou l'exécution de vos demandes
- Le respect d'une obligation légale ou réglementaire, telle que la lutte contre la fraude, la déclaration fiscale ou la conformité aux exigences des autorités compétentes
- La protection de nos intérêts légitimes, comme la gestion des risques, l'amélioration de nos services ou le suivi de la relation commerciale
- La préservation de l'intérêt public, par exemple dans le cadre de la prévention et de la détection des fraudes ou des infractions financières
- Votre consentement, lorsque requis, notamment pour certaines opérations de prospection commerciale ou de personnalisation des services

Finalités du traitement des données :

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour répondre à différentes finalités, notamment :

- Fourniture de produits et services que vous avez sollicités
- Exécution de vos instructions et respect de nos engagements contractuels envers vous
- Gestion et suivi de la relation commerciale, incluant, sauf opposition de votre part, des propositions adaptées à vos besoins, la présentation de nouveaux produits ou services et la réalisation de simulations
- Analyse et exploitation des données pour mieux comprendre vos attentes et améliorer nos offres
- Optimisation de la qualité de nos services et évaluation de l'efficacité de nos campagnes commerciales
- Archivage et traçabilité des échanges, qu'ils soient réalisés par téléphone, en personne, par courrier électronique ou tout autre mode de communication
- Prévention et détection des fraudes et délits financiers
- Assurance de la continuité et de la sécurité des services proposés
- Protection de nos droits et respect de nos obligations légales, réglementaires et fiscales

Utilisation des données malgré une opposition de votre part

Dans certaines circonstances, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données. Toutefois, nous pourrions être amenés à poursuivre leur traitement si une obligation légale nous y contraint, si leur utilisation est nécessaire à l'exécution d'un contrat, si leur conservation est requise dans l'intérêt public ou si nous disposons d'un intérêt légitime prépondérant à les exploiter.

SUIVI ET ENREGISTREMENT DE NOS ECHANGES

Nous sommes susceptibles d'enregistrer et de conserver les conversations que vous avez avec nous - y compris les réunions en face à face, les appels sur notre ligne fixe, les lettres, les messages électroniques, les chats en direct, les conversations vidéo et tout autre type de messagerie afin de vérifier vos instructions. Nous sommes également susceptibles d'évaluer, analyser et améliorer nos services, de former nos collaborateurs, de gérer les risques ou prévenir et détecter les fraudes et autres délits financiers à partir de ces données.

Nous utilisons un système de vidéosurveillance dans nos bureaux à des fins de sécurité et nous sommes donc susceptibles de collecter des images, photos ou des vidéos de vous.

RESPECT DE NOS OBLIGATIONS LEGALES ET REGLEMENTAIRES

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour respecter nos obligations, nous conformer à toute loi ou règlement applicable et le cas échéant, les partager avec un régulateur ou une autorité compétente dans le strict respect de la loi applicable. La finalité de cette utilisation est de détecter ou prévenir tout risque de délit / crime financier (y compris le financement du terrorisme, le blanchiment d'argent) et est fondée sur une obligation légale ou sur notre intérêt légitime.

MARKETING ET ETUDES DE MARCHE

Vos données personnelles peuvent être traitées par l'Agence Storm et Storm Gestion afin de vous proposer des offres et services susceptibles de vous intéresser. Sous réserve de votre consentement préalable, nous pouvons vous adresser des sollicitations commerciales par courrier électronique, SMS, WhatsApp ou téléphone, portant sur nos propres produits et services ou sur ceux de partenaires sélectionnés.

Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment concernant l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale. Votre demande sera prise en compte dans les meilleurs délais, toutefois, vous pourriez encore recevoir des communications commerciales en cours de diffusion avant la mise à jour effective de nos systèmes.

Pour exercer votre droit d'opposition à la réception de messages marketing ou à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires, notamment pour personnaliser nos

offres et contenus lorsque vous naviguez sur nos sites Internet, veuillez consulter la section « Nous contacter ». Vous pouvez également exprimer votre refus en ligne ou directement auprès de votre conseiller clientèle.

AVEC QUI SOMMES-NOUS SUSCEPTIBLES DE LES PARTAGER ?

Dans le cadre de ses activités, l'Agence Storm et Storm Gestion peuvent être amenées à partager vos données personnelles dans les cas suivants :

- **Fourniture de services et exécution de vos demandes** : afin de vous fournir les services sollicités, tels que le traitement d'une demande d'information immobilière, l'étude d'un dossier de candidature locataire, la souscription à un service ou l'exécution d'instructions spécifiques ;
- **Respect des obligations légales et réglementaires** : notamment pour contribuer à la lutte contre la fraude, la prévention des infractions financières, ou pour répondre aux exigences fiscales et déclaratives imposées par la réglementation en vigueur ;
- **Réponse aux obligations de reporting et à la gestion des contentieux** : dans le cadre de demandes émanant d'autorités réglementaires, de procédures judiciaires ou administratives, ou pour assurer la défense de nos droits et intérêts légitimes ;
- **Gestion des intérêts légitimes** : notamment pour l'évaluation et la maîtrise des risques opérationnels, ainsi que pour l'analyse de l'efficacité de nos actions commerciales et l'amélioration de nos services ;
- **Transferts fondés sur votre consentement** : lorsque le partage de vos données repose sur une autorisation expresse et préalable de votre part (exemple pour les dossiers de candidatures locataires, vos données sont transmises à nos partenaires assureurs, soumis au secret professionnel.

Vos données personnelles pourront être communiquées, exclusivement aux fins mentionnées ci-dessus, à notre personnel ainsi qu'à nos prestataires techniques, juridiques ou commerciaux, notamment :

- Le prestataire en charge de la gestion de notre site Internet, BEXTER et son hébergeur
- Nos logiciels de gestion, LESTY, CRYPTO et leurs hébergeurs
- Notre Intranet sécurisé par mot de passe et SMS
- Notre CRM
- Notre logiciel d'écriture de nos mandats (location, transaction)
- Nos infrastructures d'hébergement et de stockage de données, OVH

Certains de ces prestataires peuvent être amenés à transférer des données en dehors de l'Union européenne, dans le strict respect des réglementations en vigueur en matière de protection des données.

DESTINATAIRES DES DONNEES

Vos données personnelles peuvent être communiquées aux entités suivantes, dans le strict respect des finalités mentionnées ci-dessus :

- Les collaborateurs de l'Agence Storm intervenant dans le cadre de leurs missions ;
- Les collaborateurs de Storm Gestion ayant un rôle dans le traitement et la gestion des données ;
- Les indépendants et salariés travaillant pour le compte de l'Agence Storm et de Storm Gestion, agissant dans le cadre des prestations fournies ;
- Les autorités compétentes, y compris la cellule TRACFIN, les administrations publiques, les juridictions judiciaires et administratives, ainsi que toute autorité de régulation légalement habilitée à exiger la communication de ces données.

L'Agence Storm et Storm Gestion s'engagent à ne partager vos données personnelles qu'avec des destinataires autorisés, et uniquement dans le respect des exigences légales en matière de protection des données.

COMBIEN DE TEMPS LES CONSERVONS-NOUS ?

Nous conserverons vos données tant que vous utiliserez nos services et nos plateformes (par exemple notre site Internet ou nos applications mobiles). Nous sommes également susceptibles de les conserver même si vous décidez de ne plus utiliser nos services ou nos plateformes, notamment pour nous conformer à la législation applicable, pour défendre nos intérêts ou faire valoir nos droits. Nous ne les conserverons pas plus longtemps que nécessaire et, lorsque nous n'en aurons plus besoin, nous les détruirons en toute sécurité conformément à notre politique interne ou nous les rendrons totalement anonymes.

Certaines données pourront être conservées pour une durée supplémentaire pour la gestion de réclamations et/ou contentieux ainsi que pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ou encore pour répondre à des demandes d'autorités habilitées.

Si vous n'êtes pas encore client de l'agence, vos données personnelles seront conservées selon les informations ci-dessous. Si vous êtes déjà client de l'agence vos données personnelles seront conservées dans notre coffre-fort électronique (serveur crypté interne NAS) à compter de la dernière prise de rendez-vous ou échange concernant un projet en cours en gestion ou pour une vente, afin de continuer à communiquer avec vous.

Données des candidats locataires non retenus : conservation pendant une durée maximale de trois (3) mois à compter du rejet de la candidature, sauf accord exprès du candidat pour une conservation plus longue ou pour une autre candidature ;

Données des prospects acquéreurs et vendeurs : conservation pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter du dernier contact actif émanant du prospect ;

Données des clients (locataires, bailleurs, acquéreurs, vendeurs) : conservation pendant la durée contractuelle et jusqu'à dix (10) ans après la cessation de la relation contractuelle, en raison des obligations légales, fiscales et comptables applicables ;

Données des correspondances et demandes d'information : conservation pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter du dernier échange.

VOS DROITS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679, toute personne concernée dispose des droits suivants concernant ses données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données que nous détenons à votre sujet ainsi que sur les traitements mis en œuvre.
- **Droit de retrait du consentement** : dans certaines circonstances, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles. Toutefois, nous pourrions continuer à les traiter si nous disposons d'un motif légitime ou d'une obligation légale de le faire.
- **Droit à la portabilité des données** : lorsque cela est techniquement possible et applicable aux seules données que vous nous avez fournies, vous pouvez demander à recevoir vos informations sous format électronique et/ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers désigné.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la modification ou la correction de vos données si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : sous certaines conditions, vous pouvez solliciter la suppression de vos données personnelles. Toutefois, des obligations légales, réglementaires ou des motifs légitimes peuvent nous contraindre à les conserver.
- **Droit à la limitation et à l'opposition au traitement** : dans certaines circonstances, vous pouvez demander la restriction du traitement de vos données ou vous y opposer. Cependant, nous pourrions être amenés à poursuivre leur traitement si nous disposons d'un motif légitime impérieux.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant. Pour cela, veuillez-nous écrire un email avec preuve d'identité sur infos@storm-immobilier.fr.

Vous trouverez de plus amples informations à propos de vos droits sur le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/> . Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (merci d'adresser un courrier à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris - Cedex 07).

COMMENT ASSURONS-NOUS LA SECURITE DE VOS DONNEES ?

Dans le cadre de ses activités, l'Agence Storm et Storm Gestion mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles traitées, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 et de la législation applicable.

À ce titre, nous avons mis en place les dispositifs suivants :

- **Sécurisation des données numériques :**
 - Mise en œuvre de protocoles de chiffrement garantissant la protection des informations contre tout accès non autorisé ;
 - Stockage des données sur un coffre-fort électronique NAS (situé dans nos locaux) et copié sur un serveur crypté Synology, assurant leur centralisation, leur conservation et leur partage sécurisé à partir d'un espace unique, tout en garantissant l'accès gratuit aux personnes concernées et le maintien de leur droit de propriété sur leurs données.

- **Sécurisation des données physiques :**
 - Mise en place de procédures de sécurité renforcées pour prévenir tout accès frauduleux aux informations sensibles ;
 - Destruction systématique et irréversible des documents papier ne devant pas être conservés en agence, effectuée via un destructeur de documents agréé, conformément aux normes en vigueur.

- **Engagements contractuels et responsabilité des intervenants :**
 - L'ensemble du personnel de l'Agence Storm et de Storm Gestion, ainsi que tous les tiers intervenant pour leur compte, sont soumis à des obligations contractuelles strictes en matière de sécurité et de confidentialité des données ;
 - Ces engagements incluent l'interdiction de tout accès, divulgation ou utilisation des données sans autorisation expresse et la mise en place de mesures rigoureuses en matière de transfert de données, en accord avec les principes du RGPD.

L'Agence Storm et Storm Gestion s'engagent à réévaluer régulièrement leurs procédures de sécurité afin de garantir une protection optimale des données personnelles et à prendre toutes les mesures correctives nécessaires en cas de risque identifié.

En savoir plus sur vos données

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette Charte de Protection des Données ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez nous écrire à adresse suivante :

L'AGENCE STORM – Grégoire BAYET 30 rue Pons – 83150 BANDOL
STORM GESTION – Grégoire BAYET 30 rue Pons – 83150 BANDOL

Notre contact : 04 22 44 65 32 – infos@storm-immobilier.fr

Cette Charte de Protection des Données est susceptible d'être modifiée et la dernière version applicable est consultable sur notre site internet www.storm-immobilier.fr.